

FAT-001 Formulário de envio de produtos para manutenção**1. Passos para enviar corretamente seu produto para assistência técnica**

- Preencha este formulário (utilize o verso caso seja necessário).
- Para agilidade do contato é importante que os dados do cliente sejam preenchidos corretamente.
- O fornecimento de detalhes sobre o defeito do produto e sobre o equipamento no qual ele está instalado agilizará o reparo.
- Emita uma nota fiscal de "Remessa para conserto" - CFOP 5.915 quando emitida no estado de Santa Catarina ou CFOP 6.915 quando emitida fora do estado.
- Embale os produtos adequadamente, **anexe a nota fiscal e este formulário** e envie para:

InControl Controles Industriais Ltda – Assistência Técnica**CNPJ: 04.702.978/0001-56****Insc. Estadual: 254.395.295****Avenida Ivo Lucchi, 627****Bairro Jardim Eldorado – Palhoça/SC****CEP: 88133-510****2. Dados do Cliente**

Cliente: _____ CNPJ/CPF: _____

Responsável para contato: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____ Cep: _____

Telefone: (____) _____ - _____ e-mail: _____

Revenda em que o produto foi adquirido: _____

Data de aquisição: _____

3. Dados dos Produtos

Produto: _____ Número de série: _____

Defeito apresentado: _____

Condições em que o defeito acontece: _____

Produto: _____ Número de série: _____

Defeito apresentado: _____

Condições em que o defeito acontece: _____

Produto: _____ Número de série: _____

Defeito apresentado: _____

Condições em que o defeito acontece: _____

Controle do documento**Tipo de publicação: Formulário****Área de aplicação: Assistência técnica****Revisão: 00****Data da revisão: 15/02/2013**